

莆田市涵江区卫生健康局文件

涵卫健〔2025〕64号

答复类别：B

莆田市涵江区卫生健康局关于区十届人大 四次会议第4042号建议办理情况的答复

刘慧芳代表：

您提出的《关于家庭医生服务模式改进空间的建议》已收悉，感谢您对我区卫生健康事业的发展提出了很好的建议和支持，现将办理情况答复如下：

目前，我区现有家庭医生签约服务团队72个，家庭医生263人，全区家庭医生式服务模式已基本全覆盖，每一个家庭医生服务团队由家庭医生、公卫人员、护理人员等组成。同时，我局制定家庭医生签约服务工作实施方案，明确各部门职责，构建起高效工作机制，从组织层面为家庭医生签约服务提供有力保障，确保家庭医生签约工作有序开展。

一、加强舆论宣传，推进签约服务

为保障家庭医生签约服务工作的深入人心，一是各基层

医疗机构以发放宣传家庭医生服务理念和服务内容、服务形式等的宣传资料，制作宣传版面、宣传横幅等，宣传家庭医生签约的意义，营造了家喻户晓的宣传氛围，让群众了解家庭医生签约工作对个人带来的好处，为家庭医生服务工作的扎实推进和深入开展提供了保障。二是以“世界家庭医生日”宣传活动为契机，邀请莆田市第一医院、九五医院和涵江医院专家参与“家庭医生签约服务”健康讲座、义诊及健康咨询活动，通过家庭医生签约履约、健康知识宣讲及人群免费健康体检、咨询等方式大力宣传家庭医生签约服务新政策、新措施、新内容。

二、紧盯履约环节，打破履约方式

采取多种形式，谋求签约延续性，提升群众满意率。一是根据不同的服务包采取不同的履约方式。采取入园体检、健康教育讲座为幼儿进行履约；采取入企体检，开展健康知识宣讲，为企业职工进行履约；采取入村入户健康随访、健康体检为慢性病、老年人等重点人群进行履约；采取儿童和家长预防时接种时进行健康体检、健康宣传、健康指导进行履约。二是发挥乡村医生作用，为签约群众提供基本医疗履约，为行动不便的签约群众入户提供医疗服务。三是通过微信平台互动，为签约群众提供健康咨询指导和健康知识宣传，根据 24 节气为群众进行健康保健指导，提高签约群众自我健康管理能力。

下一步我局将继续改进家庭医生签约服务工作的管理，

通过多途径、多举措开展签约履约服务，切实增强签约群众的获得感，积极开展政策宣传、健康教育、咨询指导等“一站式”服务，打通服务群众“最后一公里”，为涵江区家庭医生签约服务工作奠定更为坚实的基础，让更多群众享受到优质、便捷的医疗卫生服务。

领导署名：许 磊

联 系 人：姚赛敏

联系电话：0594-3391976

莆田市涵江区卫生健康局

2025年6月13日

（此件主动公开）



抄送：区人大常委会人事代表工作室、区政府督查室。

莆田市涵江区卫生健康局办公室

2025年6月13日印发
