

涵江区行政服务中心关于 2022 年 法治政府建设情况的报告

2022 年，中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕法治政府建设和上级关于政务服务各项工作部署，将深化“放管服”改革、优化营商环境，作为法治政府建设的重要内容。围绕“提高效率、提升效能、提增效益”的决策部署，持续优化法治化营商环境，努力释放更多改革红利，增强发展动力，推进法治政府建设各项工作有序开展。现将 2022 年法治政府建设情况汇报如下：

一、工作开展情况

（一）积极推进法治政府建设

一是加强组织领导。结合工作实际，中心成立了由党政一把手总负责、分管领导具体负责、各股室负责人为成员的推进法治政府建设工作的领导小组，明确一把手为法治建设的第一责任人，坚持把推进依法行政摆上重要议事日程，与业务工作同部署、同落实、同计划，工作情况列入一把手述职报告。实行“一站式”的便捷模式，成立综合窗口，提高政务公开透明度，极大地方便了办事群众。二是严格工作考核。把法治建设作为平时考核和年度绩效考核的重要内容，有效调动全体干部职工运用法治思维和法治方式规范执法，开展工作，有力推动了行政审批工作各项任务得到落实。三是严格督促指导。切实督促指导领导班子成员、科室负责人

依法依规办事，对违反中央八项规定、特权思想严重、法治观念淡薄的干部及时进行批评教育，对造成不良影响或严重后果的人员，坚决依纪依法追究。年内，单位无违法违纪现象发生。

（二）加强学习，不断提高干部职工法律意识

针对窗口服务工作的特点，为方便办事群众，在不影响工作的前提下，采取领导带学，会议集体学、讨论交流、知识竞答和个人自学的方式，组织全体干部职工加强法律知识学习，提高中心干部职工和窗口工作人员依法办事的能力。一是把学法普法教育纳入中心年初学习计划和年终目标考核内容，进一步提升干部职工的学法、知法、守法、用法意识。二是组织全体干部职工学习《中华人民共和国宪法》、《民法典》、《行政许可法》、《劳动合同法》、《中国共产党纪律处分条例》等法律法规。三是强化学习效果，严格执行集中学习考勤制度，建立学法笔记，联系实际撰写心得体会，领导干部带头参加集中学习，带头讨论交流，带头讲法，带动了干部职工学习的积极性和自觉性。

（三）抓好普法宣传，营造浓厚法律氛围

一是充分利用中心大厅 LED 显示屏、电视、宣传栏等宣传设施，滚动播放宣传标语、相关法律知识；通过向办事群众、企业办事人等公众发放法制宣传单，让群众更为深入地了解相关法律法规知识。二是开展“平安三率”宣传。组织干部职工进村入户开展“平安三率”宣传活动，提高群众对

“平安三率”的认识，让群众安全感和满意度得到提升，有效加强了平安知识的普及，激发了群众主动参与平安建设的积极性，为维护社会和谐稳定，营造了良好的氛围。三是防骗知识宣传。通过发放宣传单、工作群、面对面等宣传方式加强防诈骗宣传，让群众提高防骗意识。四是加强扫黑除恶宣传。利用户外LED、宣传单等形式加强扫黑除恶宣传，切实提高群众知晓度和参与度，使居民们对扫黑除恶专项斗争有了更加清晰深刻的认识，进一步营造人人参与扫黑除恶，人人敢于举报黑恶势力的社会氛围。

（四）实行审批受审分离，推动集中受理“只到一窗”

一是推进“最全一件事”改革。协调入驻部门调整“一窗受理”的窗口设置，推进落实“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务机制。整合部门打造医疗保障、商事登记（企业开办）、不动产登记、人社社保、工程投资项目、经济民生综合一、经济民生综合二等七个区域的“一窗受理”集成服务，实现一窗受理“最全一件事”。截至目前，涵江区共受理业务213794件，行政许可事项“一趟不用跑”占比为98.10%，即办事项占比为77.53%。二是推行“最远一件事”服务。设置“跨省通办、省内通办”窗口，通过受审分离大力推动莆田市内“全域通办”改革。其中，涵江区主动对接福清市，率先建立两地公安户政业务“跨区域通办”合作渠道，打破户政事项办理属地化管理限制，涉

及户口迁移、证件补领等 10 余项户籍事项可实现“跨区域通办”，切实用“数据跑”“快递跑”取代“群众跑”。今年涵江区共受理“全域通办”事项 45455 件，“跨省通办”事项 935 件，“省内通办”事项 1777 件。三是建立“办不成事”兜底机制。优化完善“办不成事”反映和咨询投诉联动处置机制，设立“好办事”服务窗口，全面推行“窗口无否决权”工作机制，提高窗口整体效能和服务质量。截至目前，涵江区共收到 41156 件评价，其中非常满意率达 99.98%，主动评价率为 97.94%。

（五）聚焦两线深度融合，实现审批服务“只需一网”

一是强化“互联网+政务服务”。推广应用“自己‘批’网上办”的智能化审批。实行一张导图统一标准，一个系统“自己批”，一套机制强化保障，实现一次性告知审批要点，全程网上系统办理，一次审批数据复用的目标。目前全区 1290 项依申请 100%支持网上办理，行政许可事项“全程网办”占比 90.48%；同时在区、街道、社区等企业群众聚集场所，布设 8 台“E 政务”自助服务终端，可以办理 11 个部门 120 多项高频热门服务事项，向居民提供全时段“不下班”自助查询和业务办理服务。二是强化审批流程全优化。聚焦企业、公民全生命周期便利化改革，打造一网通办“最快一件事”。重点推进高频的企业开办和注销、二手房交易、医社保转移接续、校外培训机构设立、公民出生等 40 个企业、

公民事项，推行“一张表单、一套材料、一窗受理、一次办结”服务模式。如，企业开办全流程4小时内办结，企业注销全部实现即办。同时我中心牵头公安、侨办、医保等部门，在全省首推“定居+落户”“姓名变更”一件事套餐服务，业务办理时限缩减至当日办结，真正让群众“只短跑一次、办成一串事”。截至目前，涵江区“一件事”套餐共计办理业务3874件。三是强化政务数据全汇聚。加强电子证照生成和应用，建立并完善电子档案生成流程和工作机制，对审批服务事项的办理结果100%生成电子证照。完善省网上办事大厅、闽政通APP、惠民宝APP、莆田市统一政务服务管理平台等与电子证照库的对接，支持办事过程中实时查询电子证照信息、引用为办事电子材料。今年我区电子证照应用率达99%。进一步推进常用电子证照归集工作，通过信息核查平台共享电子证照，汇聚重点领域数据，持续减免提供现场材料。

（六）明确层级功能定位，企业群众办事“只跑一次”

通过区级主战、镇街承载、社区协同，构建政务服务体系，破解政务服务体系“头重脚轻”困境，做强区级服务能力，做实镇（街）便民服务功能，做特社区（园区）邻里中心“事有所办”。持续推动公安、医保、公积金、人社、市场监管、不动产、卫健、教育等部门政务服务高频事项下沉办理。截至目前，全区共有公安、民政、卫健等部门101

项常办事项，在“党建+”邻里中心实现“就近办”。

二、存在的困难和问题

在法治政府建设中虽然取得了一定的成绩，工作中仍存在一些问题，主要表现为：一是学法用法引导有待提高。在日常工作中，结合法治工作开展业务工作的意识还不够强，没有将业务工作和学法用法有机结合，不利于法治建设工作在实践中具体体现。二是宣传深度还不够，宣传内容、方式方法、途径上还比较单一，缺乏亮点特色，做法经验乏善可陈。

三、2023 年工作安排

2023 年，我中心将继续认真贯彻执行区委、区政府依法行政的有关规定、精神，把依法行政贯穿于整个年度工作中，求真务实，扎实推进政务服务的各项工作。

（一）落细落实依法行政责任

加强普法教育的主动性和创新性，建立健全领导普法责任制，加大普法检查督促力度。加大法治教育力度，重点抓好机关干部队伍建设，不断增强依法行政、为民服务的意识。把依法行政工作落到细处、实处，提高中心干部法治建设工作的专业素养和水平，更好地营造良好的法治环境。

（二）提升基层政务服务能力

一是推进标准化建设。持续深化乡镇（街道）便民服务中心和村居便民服务代办点标准化建设，贯彻落实“五级十五同”标准要求，推动乡镇（街道）政务服务事项进驻省网

上办事大厅。二是建立规范化机制。推进乡镇（街道）便民服务中心“受审分离”改革，实行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”服务模式，在部分乡镇便民中心率先设置前台综合窗口，实现无差别受理、同标准办理。三是打造便利化服务。实施基层窗口服务提质扩面，新增高频事项业务下沉镇（街），推进事项集成办理和“就近办”。

（三）持续优化政务服务

一是打破数据协同的瓶颈。要坚持需求导向，推动利企便民最大化，加快实现跨部门数据共享、业务协同，推进网络通、数据通、业务通，实现政务服务从“网上能办”向“网上好办”的转变。二是转变政务服务的方式。要优化服务模式，促进办事流程精简化，把企业和群众办事的“多地、多窗、多次”减成“一地、一窗、一次”。要以建立健全标准体系为保障，以数据共享为支撑，形成事项办理标准化工作规程。三是激发创新发展的活力。要纾解环节梗阻，推动政务服务协同化，创新构建内部业务、横向部门、纵向层级和社会多元“四维协同”机制，推动政务服务能力和水平显著提升。四是狠抓各项改革任务的落实。要围绕中央决策部署和省、市、区工作要求，落实党史学习教育常态化长效化和“三提三效”要求，围绕重点领域和重点任务，持续深化“我为群众办实事”实践活动，努力实现政务服务改革创新科学化、制度化、最优化。要找准着力点、压实工作责任，建立领衔改革事项清单，提升落实各项改革的实效。

（四）切实加大法治宣传力度

充分结合政务服务工作，“线上+线下”两手抓宣传，拓宽法治宣传渠道，在服务大厅现场发放宣传资料，积极运用政府网站、宣传栏、LED显示屏等宣传载体，持续开展普法宣传工作，提升普法工作的宣传效果，营造浓厚的法治氛围；深入学习贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，广泛深入宣传依法行政的重要性，提升中心全体干部职工、办事企业和群众的法治意识。

莆田市涵江区行政服务中心

2022 年 11 月 15 日